



HOLBOX-MÉXICO

Políticas del Hotel:

Políticas de Depósito:

- Se realizar el cargo del 50% del total de su reservación 10 días antes de su llegada. *Este depósito no es reembolsable*
- El monto restante del total de su reservación será cargado a su llegada.

Formas de Pago

- Cargo a Tarjeta de Crédito o Débito con autorización firmada del huésped.
- Depósitos bancarios en HSBC.

Impuestos, Servicios y Resort Fees

- Valores en dólares americanos
- Tarifas incluyen impuestos, 16% IVA, 3% hospedaje.
- Resort fee de \$ 17.40 USD e impuesto medioambiental de \$ 1.65 USD por noche por habitación será añadido a su cuenta y cobrado al momento del check out.
- Conversión de tarifas de habitación a Peso Mexicano: se considerará el tipo de cambio publicado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, SAT. Para el cargo inicial del anticipo, se tomará en cuenta el tipo de cambio del día en que se efectúa dicho. Para el cobro del resto de la reserva se utiliza el tipo de cambio del día del check-in.

Políticas de Cambios de Fecha, Cancelaciones y Check-out anticipado

Cambio de fechas manteniendo el mismo número de noches de habitación:

- Cambios de fecha 10 días antes de la llegada: sin penalización.
- Cambio de fecha con menos de 10 días antes del día de llegada: el 50% de depósito cargado será dejado como un saldo a favor para la futura reserva.

Políticas de cancelación:

Si la reserva se cancela por completo o parcialmente:

Del 7 de enero de 2021 al 7 de enero de 2022

- Dentro de los 10 días anteriores al día de llegada = sin penalización.
- De 9 a 1 día antes de la llegada = penalización del 50% del total de su estadía.
- Desde 1 día antes de la llegada a no presentarse = penalización 100% de la estadía total

Salida anticipada y No Show: se cobrará el total de la estancia.

Persona Extra

- Tarifas para ocupación doble o sencilla, adulto adicional \$70 usd.
- Máximo 3 adultos por habitación.
- Niños menores de 6 años en habitación con adultos no pagan.
- Niños entre 6 y 12 años en habitación con adultos \$30 usd